

Computer APK

Computer of Notebook altijd up to date en beveiligd
controle op hardware en performance, incl. automatische update van programma's

Ga voor veilig en zeker! Met onze Computer APK word uw computer 365 dagen per jaar door onze monitor software gecontroleerd en geüpdatet. Tevens komen wij 1 keer per jaar langs om evt. vragen te beantwoorden, de computer fysiek schoon te maken, controle van de wifi en router en een algehele computer controle. Tevens kunt u op werkdagen altijd gebruik maken van onze helpdesk. Vragen waar wij direct een antwoord of tips voor hebben zijn kosteloos.

Wat mag u verwachten bij een Computer APK

- Wij monitoren uw computer op afstand, en controleren en updaten hier op vele punten (zie toelichting proactief beheer)
- Software (freeware) wat op uw computer draait, zullen wij wekelijks updaten
- Controle op Malware en Spyware
- Controle op Virussen
- Backup advies
- Netwerk / Modem / Router / Wifi controle
- Capaciteits controle
- Reinigen / schoonmaken van de computer
- Opstart controle op programma's en apps
- Windows update controle

Dagelijks word uw computer door onze Agent app automatisch gecontroleerd op punten welke we op de volgende pagina bespreken. Wekelijks zullen we op vrijdagden de laatste windows updates naar uw computer sturen, ook worden overbodige bestanden automatisch opgeruimd, freeware programma's zullen worden geupdate en wanneer het nodig is kunnen we direct een script naar uw computer sturen om bijv. een beveiligings lek in een programma of windows te dichten.

Bij ons jaarlijks bezoek bij u thuis (wat tussen de 30 en 45 minuten in beslag zal nemen), hebben wij al voorbereid welke punten we moeten controleren en eventueel met u zullen bespreken.

De punten die jaarlijks terug komen bij het bezoek: Reinigen van de computer of Notebook, draaien van een computer scan (kunt u ook zelf via onze website), fysieke controle op de hardware, advies over backups, software tips en mogelijkheid tot het stellen van vragen.

*Proactief beheer

Voorkomen is beter dan genezen, zeker in de wereld van ICT. Er is immers niets zo vervelend als u de computer wilt gebruiken, uw computer, of internetverbinding ermee ophoudt. Met pro-actief beheer speuren we potentiële problemen op en verkleinen we de kans dat er iets mis gaat.

Pro-actief beheer omvat oa de volgende punten:

- Installatie en controle Windows Updates
- CPU gebruik
- Controle Diskcapaciteit
- Geheugengebruik
- Logboekcontrole
- Controle Hardware
- Controle virusscan
- Updaten 3rd party software
- Systeem controle op hardware
- Remote installatie van software

Proactief beheer bij computer APK

Wat houdt dit in?

Wanneer u een computer APK bij ons heeft lopen dan installeren wij op de computer een Agent App. Deze app geeft ons de mogelijkheid om uw computer op afstand te beheren. Zo kunnen wij snel en eenvoudig met u meekijken, op afstand scripts naar uw computer sturen, op afstand updates of nieuwe software naar uw computer sturen, maar ook temperaturen, harddisk ruimte en overige waardes zien.

Tevens zullen wij wekelijks de software op uw computers patchen naar de laatste versie, wat zorgt voor een veilig en bruikbaar systeem, hiermee minimaliseren wij de kans dat hackers actief kunnen worden op uw computer.

Met proactief beheer mag u onderstaand van ons verwachten.

- Bij vragen en problemen kunnen wij snel en gemakkelijk met u meekijken, tevens hebben wij met deze tool direct een overzicht van het model van de computer en overzicht van gebruikte software
- Alle controles en mogelijkheden zijn beschikbaar voor Windows en Apple.
- Controle van de disk capaciteit (bij dreigend ruimte gebrek zullen wij contact met u zoeken)
- Controle van temperaturen in uw computer of notebook
- Controle en Installatie van windows updates (Elke vrijdag plannen we een vaste dag voor installatie, en staat de computer op die dag uit, dan zal de update automatisch starten wanneer deze weer aangaat)
- Software update installatie (voor 3rd party software zoals Adobe, 7-Zip, etc....)
- Software installatie (op verzoek, op afstand zonder dat u iets merkt)
- Controle van fouten in logboeken
- Controle en updaten van de virusscan
- Controle van de status van uw harde schijf (Dreigt deze defect te gaan, dan zien wij dat vaak al aankomen)
- Controle van de hardware in uw computer of notebook
- Controle van CPU gebruik (word uw CPU te zwaar belast, dan is deze misschien aan vervanging toe)
- Controle van geheugen (Zit deze niet te hoog en moet het uitgebreid worden?)
- Serienummers worden door het systeem bijgehouden, bij diefstal kunnen wij u hiermee helpen
- Bij diefstal kunnen wij zien of de laptop nog online is geweest en op welk ip adres dit is gebeurd.
- Bestands overdracht naar uw computer
- Vragen en storingen worden binnen 24 uur in behandeling genomen

Door deze manier van beheer en onderhoud, kunnen wij snel en adequaat reageren op storingen.

Veel voorkomende problemen zijn wij voor, hierdoor zult u onze helpdesk minder snel nodig hebben waardoor de productiviteit hoog zal blijven.

Wij zullen onze tools en scripts blijven updaten zodat we u altijd de best mogelijke support kunnen aanbieden.

En heeft u ons toch nodig dan zitten wij voor u klaar. Wij hebben een actueel overzicht van uw computer en netwerk. Dit maakt de communicatie makkelijker en u zal snel verder kunnen werken.